

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. Všeobecné obchodné podmienky – účinné od 09.2015

Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené obchodnými podmienkami [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení a zákonom č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení, v platnom znení a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené obchodnými podmienkami [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je L.S. FERRUM s.r.o., Panelová 3, IČO: 47 698 934 , zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 35462/V, DIČ: 2024131681 (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

- **1.1.** Prevádzkovateľom internetového obchodu [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) a zároveň predávajúcim je spoločnosť: L.S. FERRUM s.r.o. Panelová 3 040 03 Košice IČO: 47 698 934 DIČ: 2024131681 Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, Vložka č. 35462/V, oddiel: Sro.
- **1.2.** Čísla bankových účtov: **platné číslo účtu vám príde po objednaní tovaru na váš e-mail.**
- **1.3.** Kupujúcim je každá fyzická osoba, ktorá spôsobom uvedeným v bode 2.1 týchto Obchodných podmienok kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru, ktorý predávajúci ponúka, alebo tovaru ktorý predávajúci nemá zaradený v ponuke.
- **1.4.** Používaním WWW stránok internetového obchodu [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) a vyplnením registrácie dáva kupujúci súhlas s týmito Obchodnými podmienkami a vyhlasuje, že sa s nimi dôkladne oboznámil. Zároveň berie na vedomie spracovanie svojich osobných údajov podľa § 7, ods. 4, pís. b zákona č. 428/2002 Z.z. t.j. údajov nevyhnutných na plnenie zmluvy.
- **1.5.** Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky bez upovedomenia kupujúceho. Každá vykonaná zmena bude v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.
- **1.6.** Aktuálne platné znenie Obchodných podmienok bude zverejnené na internetovej stránke predávajúceho.

## 2. Objednávanie tovaru

- **2.1.** Tovar môže kupujúci objednať nasledovne: 1. prostredníctvom internetových stránok [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) 2. e-mailom na adrese [info@comp4u.sk](mailto:info@comp4u.sk)
- **2.2.** Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar dohodnutú cenu (čo aj potvrdzuje pred odoslaním objednávky). Kupujúci berie na vedomie, že odoslanie objednávky predávajúcemu sa kvalifikuje ako návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, pričom záväznou súčasťou kúpnej zmluvy sú aj tieto Obchodné podmienky.

- **2.3.** Odoslanú objednávku potvrdí predávajúci počas pracovných dní do 48 hodín e-mailom, alebo telefonicky a zároveň oznámi kupujúcemu dostupnosť a termín dodania tovaru. Potvrdením objednávky predávajúci akceptuje návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Všetky potvrdené objednávky sú pre obe strany záväzné s prihliadnutím na bod 2.7 týchto Obchodných podmienok.
- **2.4.** Predávajúci sa zaväzuje dodať správny kupujúcim objednaný druh tovaru a množstvo tovaru a to v dohodnutej cene.
- **2.5.** Kupujúci môže stornovať objednávku zadanú cez internetové stránky [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) najneskôr do vtedy, keď má objednávka stav „Spracováva sa“. Stav spracovania si môže kupujúci kedykoľvek skontrolovať na [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) v časti "My account". V tomto prípade je zrušenie objednávky bez storno poplatkov. Kupujúci môže objednávku zrušiť telefonicky, alebo e-mailom. Pri písomnej objednávke ju môže kupujúci stornovať najneskôr pri telefonickom potvrdení prijatia objednávky. Po overení splnenia podmienok zrušenia objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu storno objednávky e-mailom, alebo telefonicky. V prípade, že už bola suma za objednaný tovar uhradená, predávajúci zašle peniaze späť na bankový účet kupujúceho do 14 pracovných dní. Peniaze môžu byť vrátené len na účet vedený v € v ktorejkoľvek banke v Slovenskej republike.
- **2.6.** V prípade zrušenia objednávky/položky v objednávke zo strany kupujúceho neskôr, ako je uvedené v bode 2.5 týchto obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený požadovať storno poplatok vo výške 30% z celkovej ceny objednávky. To sa týka neskladových položiek, ktoré prevádzkovateľ nedrží skladoom a objednávajú sa priamo pre kupujúceho na základe jeho potvrdenej a prijatej objednávky tj. záväznej kúpno-predajnej zmluvy.
- **2.7.** Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar, alebo ho zabezpečiť za dohodnutú cenu. V takomto prípade kupujúcemu vráti uhradenú sumu v plnej výške a to najneskôr do 14 pracovných dní, alebo mu ponúkne náhradný tovar, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci bude súhlasiť.
- **2.8.** V prípade doplnenia, aktuálnej objednávky, môže kupujúci požiadať predajcu o jej doplnenie e-mailom na adrese [info@comp4u.sk](mailto:info@comp4u.sk), Predajca objednávku doplní o daný tovar, pričom systém automaticky po zmene odošle informáciu o zmene objednávky, s komentárom od predajcu (v závislosti od formy platenia za tovar, sa odošle automaticky zmenená zálohová faktúra, prehľad objednávky).
- **2.9.** Vysvetlivky k stavom vašej objednávky ("*Nastavenie účtu (konta)*")a „*Vaše údaje/objednávky*“):  
**Spracováva sa** – nová registrovaná objednávka. Vašu objednávku sme videli a evidujeme ju.  
**Vybavená** – informácia pre Vás, že tovar bol expedovaný a max. do 48 hodín vám ho donesie kuriér.  
**Zrušená** – stornovaná objednávka

### 3. Cena za tovar

- **3.1.** Ceny uvedené na internetových stránkach [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) platia pre nákup produktov prostredníctvom internetového obchodu.
- **3.2.** Predajca – spoločnosť L.S. FERRUM s.r.o. nie je platcom DPH.
- **3.3.** Ceny uvedené na internetových stránkach [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) sú s DPH v eurách.
- **3.4.** Predajca si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia. Netýka sa to objednávok, ktoré sú už potvrdené, resp. v stave „**Spracováva sa**“.

- **3.5.** Všetky zľavy a akciové produkty sú počítané z ceny uvedenej na internetových stránkach [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) tzn. z "Bežnej ceny". Akciový tovar je označený značením „ZĽAVA“, pričom akciový produkt spĺňa všetky náležitosti "Akciového produktu" tj.: Pôvodnú cenu "Bežnú cenu" produktu, Akciovú cenu.
- **3.6.** K cene za tovar bude pripočítaná cena za doručenie tovaru podľa spôsobu a miesta doručenia
- **3.7.** Balné alebo iné poplatky nie sú účtované.

## **4. Platba za tovar**

- **4.1.** Tovar je možné uhradiť: 1. prevodným príkazom, alebo vkladom na účet predajcu vedený banke uvedenej v bode 1.2 na základe mailu potvrdzujúceho objednávku odoslaného systémom po prijatí objednávky, alebo na základe údajov poslaných predávajúcim kupujúcemu. 2. na dobierku pri prevzatí tovaru od kuriéra 3. v hotovosti pri osobnom prevzatí tovaru v kancelárii Tiché PC s.r.o (po predchádzajúcej dohode o prebratí v deň a hodinu) 4. Ak si vyberiete možnosť – platba prevodom na účet: **POZOR !!! POČKAJTE S PREVODOM POKIAL' SA VAŠA OBJEDNÁVKA NEDOSTANE DO STAVU "Spracováva sa" PRIČOM SYSTÉM AUTOMATICKY VYGENERUJE MAIL POTVRDZUJÚCI OBJEDNÁVKY (s údajmi na úhradu) a s prijatím objednávky Vám ho pošle na e-mail. Faktúru dostane kupujúci spolu s tovarom. Prosíme KUPUJÚCICH, aby uhradili PRESNÉ SUMY a uvádzali správne VARIABILNÉ SYMBOLY nachádzajúce sa v mailoch.**
- **4.2.** Všetky platby musia byť uskutočnené v sume EUR.
- **4.3.** Daňový doklad (faktúra) je doručený kupujúcemu spolu s tovarom.

## **5. Dodacie podmienky**

- **5.1.** Kupujúci berie na vedomie, že ponuka tovaru na stránkach [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) predstavuje aktuálny stav zásob na sklade. Niekedy sa však môže stať, že tovar je na základe nepresnej komunikácie medzi obchodom a skladoom nedostupný, na čo bude následne kupujúci upozornení mailom, alebo telefonicky. Spoločnosť L.S. FERRUM s.r.o. si taktiež vyhradzuje právo zrušiť objednávku, aj je tovar nedostupný zo strany dodávateľa.
- **5.2.** Dodacia doba na tovar v ponuke [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) je nasledovná: 1. ak je tovar na sklade predávajúceho, potom je odoslaný do 48 hodín od prijatia objednávky 2. v prípade niektorých tovarov môže byť dodacia doba aj dlhšia, o čom je však kupujúci informovaný do 2-3 pracovných dní od prijatia objednávky
- **5.3.** Doručenie kuriérom je do 24 hodín od odoslania tovaru. Doručovanie sa vykonáva počas pracovných dní.
- **5.4.** O dodacej lehote a termíne dodania v prípade, ak by predávajúci vedel dopredu že sa dodacia doba značne predĺži (viac ako 48 hodín od odoslania tovaru), bude predávajúci kupujúceho informovať e-mailom, alebo telefonicky. Ak kupujúcemu nevyhovuje oznámená predĺžená dodacia lehota, má možnosť stornovať objednávku v súlade s bodom 2.5 týchto Obchodných podmienok
- **5.5.** Tovar je kupujúcemu odoslaný až po pripísaní peňazí na bankový účet predávajúceho.
- **5.6.** Súčasťou dodávky tovaru nie je jeho inštalácia
- **5.7.** Stránky [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) ponúkajú taktiež možnosť poskladanie komponentov za príplatok 20€. Túto možnosť môže využiť kupujúci pri výbere dopravy.

## 6. Doprava tovaru

- **6.1. Predaj a doručenie tovaru prostredníctvom internetových stránok [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) je štandardne vykonávaný len v rámci Slovenskej republiky. V prípade záujmu o doručenie tovaru mimo územie SR je potrebné kontaktovať predajcu.**
- **6.2. Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru spôsobom, ktorý si môže kupujúci vybrať pri zadávaní objednávky: 1. v rámci SR – rozvoz kuriérskou službou Slovenskej pošty 2. osobný odber na adrese Panelová 3, 040 03 Košice**
- **6.3.** Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.
- **6.4.** Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade ak kupujúci zistí akékoľvek poškodenie zásielky je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať predávajúceho, najneskôr však do 24 hodín odo dňa doručenia zásielky. Kupujúci je povinný poškodenie zásielky zapísať do preberacieho dokladu kuriérskej služby. Bez tohto zápisu nebudú neskôr akceptované žiadne reklamácie týkajúce sa poškodenia zásielky
- **6.5.** V prípade doručenia tovaru prepravcom (kuriérom) je tovar poistený v plnej výške.
- **6.6.** Spolu s tovarom dodá predávajúci kupujúcemu faktúru (daňový doklad) – slúži ako dodací list a záručný list (ak si to druh tovaru vyžaduje).
- **6.7.** Predávajúci zodpovedá za tovar až po jeho prevzatie kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru.
- **6.8.** Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca, u ktorého je tovar vždy poistený. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu, bez ohľadu na vysporiadanie vzniknutej škody s prepravcom. **O prepravcovi, ktorý zabezpečuje doručenie tovaru, rozhoduje predávajúci. Cena za dopravu je uvádzaná na doklade o kúpe samostatne a je súčasťou celkovej hodnoty dodaného tovaru.**
- **6.9. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné nedodanie tovaru kupujúcemu, ku ktorému došlo vinou výrobcu, alebo distribútora v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia, zrušenia distribučných práv, alebo iných nepredvídateľných prekážok. V takomto prípade má kupujúci nárok na vrátenie peňazí v plnej výške.**
- **6.10.** Náklady na dodanie nadrozmerného, krehkého, alebo ťažkého tovaru sa zaväzuje predávajúci oznámiť kupujúcemu pri potvrdení objednávky.
- **6.11.** Poplatky za dodanie tovaru do 10 kg sú nasledovné: 2€. **Na tieto poplatky je kupujúci pri odosielaní objednávky.**
- **6.12.** V prípade ak nebol tovar doručený kuriérom v dohodnutom termíne (spravidla do 24 hodín od odoslania) a kupujúci nemá informáciu o stave doručovania tovaru, môže sa obrátiť na našu prevádzku, kde mu budú poskytnuté požadované informácie, prípadne si podľa informácii v expedičnom emailu môžete zavolať do depa kuriérskej služby a podľa čísla zásielky sa o jej status informovať.
- **6.13.** Poplatok za dodanie tovaru nad 10 kg je kupujúcemu oznámený pri prijatí objednávky e-mailom, telefonicky a je spoplatnený sumou 5EUR.
- **6.14. Doprava pri objednávkach nad 250EUR je zdarma.**
- **6.15. Prepravná služba Slovenskej pošty má rovnako ako iné prepravné služby čas rozvozu pri bežnej zásielke – služby od 8.00 – 18:00 hodiny v deň doručenia. Neručíme za dohodnuté časy, ktoré si zákazník dohodne s vodičom, ktorý má jeho zásielku, môže sa**

stať, že aj po dohode s vodičom Vaša zásielka z rôznych dôvodov nebude doručená na čas, aký ste si dohodli a bude doručená do času teda do 18:00 hodiny.

- **6.16. Prepravná služba Slovenskej pošty a jej kuriéri nemajú povinnosť telefonovať na Váš uvedený mobilný kontakt (je to len na dôbrej vôli daného vodiča, či zavolá, alebo nie).**

## **7. Zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácia**

- **7.1.** Predávajúci poskytuje záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov, alebo viac v závislosti od tovaru. Záruka začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim neodpovedá kúpnej zmluve, je kupujúci povinný bezodkladne o tom upovedomiť predávajúceho. V prípade ak:– **sa jedná o chybu odstrániteľnú, má kupujúci právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená bez zbytočného odkladu resp. právo na výmenu veci. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci je oprávnený namiesto odstránenia chyby vymeniť vždy chybný tovar za bezchybný, pokiaľ to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti – sa jedná o chybu neodstrániteľnú, ktorá bráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný, má kupujúci právo na výmenu veci alebo právo od zmluvy odstúpiť – sa jedná o chybu neodstrániteľnú, ktorá ale nebráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny – sa jedná o chybu odstrániteľnú, ale kupujúci nemôže pre opätovne sa vyskytujúcu chybu po oprave, alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo právo od zmluvy odstúpiť**
- **7.2.** Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nezodpovedá za chyby tovaru, ktoré boli spôsobené v príčinnej súvislosti s jednaním, alebo opomenutím kupujúceho, používaním tovaru v rozpore s bežnými zvyklosťami či v rozpore s návodom na použitie ak je priložený. Záruka sa nevzťahuje na bežné a prirodzené opotrebovanie výrobku, ktoré je závislé od intenzity jeho používania, ani na mechanické opotrebovanie, či poškodenie výrobku ak k nemu dôjde hrubou silou. Zákazník je povinný uplatniť si reklamáciu prvej zistenej vady bezodkladne po jej zistení, prejavení sa.
- **7.3.** Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou tzn. vydaním záručného listu (faktúry). Pokiaľ predávajúci poskytne na tovar dlhšiu než zákonnú záruku, jej podmienky a rozsah určí v záručnom liste. Záručný list musí obsahovať meno a priezvisko predávajúceho resp. obchodné meno predávajúceho, IČO, bydlisko predávajúceho, ak sa jedná o fyzickú osobu. Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe. Miestom pre uplatnenia reklamácie je prevádzka L.S. FERRUM s.r.o., Panelová 3, 040 03 Košice, kde sa nachádza servisné a reklamačné stredisko spoločnosti L.S. FERRUM s.r.o. Ak to povaha veci umožňuje môže predávajúci po dohode s kupujúcim určiť aj iné miesto v rámci SR na prevzatie reklamácie, vykonanie záručného servisu, alebo opravy.(napr. Zoznam záručných servisov a opravovní uvedení v Záručnom liste).
- **7.4.** Kupujúci je povinný pri uplatnení reklamácie v rámci zákonnej záruky, preukázať uzatvorenie kúpnej zmluvy s predávajúcim dokladom o kúpe a prípadne vydaným záručným listom (dodacím listom ak tento bol vydaný). Pokiaľ bol kupujúcemu vystavený záručný list od výrobcu, tak tento záručný list je nutne preukázať pri uplatnení reklamácie. Predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, ak sa dá na mieste, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak. Predávajúci vydá kupujúcemu protokol o reklamáci, v ktorom uvedie dátum a spôsob vybavenia reklamácie, vrátane

potvrdenia o prípadnom prevedení opravy a dobe jej trvania, poprípade písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

- **7.5.** Opravený, alebo vymenený reklamovaný tovar dopraví predávajúci na adresu kupujúceho na svoje vlastné náklady.
- **7.6.** Reklamovaný tovar je kupujúci povinný doručiť na reklamáciu čistý, mechanicky nepoškodený, v primeranom balení tak aby tovar nemohol byť poškodený počas prepravy, vrátane kópie faktúry teda dokladu o kúpe prípadne záručného listu.
- **7.7.** Všetky záručné opravy sú bezplatné.
- **7.8. Predávajúci vydá v deň prijatia reklamácie kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme e-mailu, alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru.**
- **7.9.** Predávajúci je povinný bezprostredne po rozhodnutí informovať kupujúceho telefonicky, alebo e-mailom o výsledku reklamačného konania a zároveň kupujúcemu doručiť e-mailom, alebo doporučenou poštou písomný doklad o vybavení reklamácie (reklamačný protokol) najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. |
- **7.10.** Detailné znenie a postup pri reklamáciách si prečítajte v sekcii "Reklamácie".

## **8. Ochrana osobných údajov**

- **8.1.** Prevádzkovateľom internetového obchodu [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) je L.S. FERRUM s.r.o., Panelová 3, IČO: 47 698 934, DIČ: 2024131681
- **8.2.** Plne rešpektujeme súkromie svojich zákazníkov avšak pre vybavenie objednávky potrebujeme niektoré osobné údaje, ktoré budú použité výlučne pre zaslanie objednaného tovaru a pre komunikáciu so zákazníkom. Pred nakupovaním v obchode je potrebné sa zaregistrovať. Pri registrácii a nakupovaní je potrebné poskytnúť nasledovné informácie o kupujúcom: 1. meno a priezvisko, presnú adresu vrátane krajiny (resp. adresu, ktorá ma byť uvedená na faktúre) 2. e-mailovú adresu (slúži na identifikáciu kupujúceho v systéme a na komunikáciu s kupujúcim) 3. voliteľne ďalšie adresy (ak si kupujúci želá doručiť zásielku na inú adresu ako je fakturačná) 4. voliteľne telefónne číslo (pre rýchlejší kontakt s kupujúcim)
- **8.3. Prevádzkovateľ internetového obchodu [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) týmto prehlasuje, že s osobnými údajmi svojich zákazníkov, získanými pri vytváraní zákazníckeho účtu, nakladá v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.** Z vyššie uvedeného zákona plynie i povinnosť neposkytnutia získaných osobných údajov tretej strane. Výnimkou je, pri výbere spôsobu doručenia tovaru prepravnou službou, poskytnutie nevyhnutne potrebných údajov externému dopravcovi, za účelom doručenia zásielky a teda aj vybavenia objednávky. Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo na vybavenie konkrétnej objednávky.
- **8.4.** Podľa § 20 ods. 3 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov sa prevádzkovateľ internetového obchodu [www.comp4u.sk](http://www.comp4u.sk) súčasne zaväzuje, že na pranie zákazníka deaktivuje zákaznícke konto a tým aj jeho osobné údaje z databázy internetového obchodu.
- **8.5.** Prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi zákazníkov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom – hackerom. V takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

- **8.6.** Odoslaním objednávky kupujúci udeľuje predávajúcemu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu neurčitú. Predávajúci tiež môže zasielať občasné e-maily kupujúcemu. Poskytnutie osobných údajov kupujúcim je dobrovoľné. Kupujúci má právo svoj súhlas odvolať a to písomnou formou na adresu sídla predávajúceho.

## 9. Ďalšie ustanovenia

- **9.1.** Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) a internetovej siete (www), ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- **9.2.** Ďalšie vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka.

## 10. Poučenia o právach kupujúceho pri nákupe cez internet

### **MOŽNOSŤ ODSŤÚPENIA OD ZMLUVY**

V súlade s ustanovením §7 odst. 1 c. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení, má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu. V prípade, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. V prípade, ak spotrebiteľ už prevzal objednaný tovar, je povinný ho vrátiť v originálnom spotrebiteľskom balení za predpokladu, že sa oboznámil s vlastnosťami výrobku.

Spotrebiteľ je zároveň povinný v odstúpení od zmluvy uviesť kontaktné údaje a číslo účtu, na ktorý má byť uhradená suma za objednaný tovar poukázaná zo strany predávajúceho, pokiaľ sa nedohodnú že si prevezme peniaze osobne. Predávajúci sa zaväzuje uhradiť zaplatenú sumu bezodkladne, obratom po vrátení objednaného tovaru, najneskôr však do 14 dní.

Formulár o odstúpení od zmluvy, ktorý je potrebné vyplniť nájdete na nasledujúcom **ODKAZE**. Pokiaľ bude vrátený tovar neúplný, poškodený či viditeľne použitý nad rámec zistenia vlastností a funkčnosti, bude si predávajúci uplatňovať u kupujúceho úhradu nákladov a náhradu spôsobenej škody v rámci platnej legislatívy tzn. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

V prípade, ak spotrebiteľ chce vrátiť objednaný tovar, ale ten už bude poškodený, použitý, čiastočne opotrebovaný resp. v stave, ktorý neodpovedá stavu, v ktorom bol predávajúcim odoslaný, nejedná sa o odstúpenie od zmluvy. Predávajúci môže v takomto prípade odmietnuť plnenie, alebo po dohode s kupujúcim požadovať si takto vzniknutú škodu, ktorú je predávajúci

povinný preukázať, uhradiť zo sumy, ktorá bola uhradená spotrebiteľom za objednaný tovar alebo odmietnuť plnenie.

## **11. Záverečné ustanovenia**

- **11.1.** Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
- **11.2.** Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.
- **11.3.** Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

## **12. Právna doložka**

Všetky materiály publikované na webových stránkach spoločnosti L.S. FERRUM s.r.o. sú chránené autorským zákonom. Produkty a služby, ktoré sú na webových stránkach uvedené, informácie o nich a ich vyobrazenie môžu byť chránené ďalšími právami dotknutých osôb. Názvy a označenia výrobkov, služieb, firiem a spoločností môžu byť registrovanými obchodnými známkami príslušných vlastníkov. Akákoľvek časť webových stránok spoločnosti (zvlášť popisy a vyobrazenia predávaných produktov, popis nákupu a rozdelenie kategórií a parametrov) nesmie byť skopírovaná elektronickou, alebo mechanickou cestou a sprístupnená verejnosti bez predchádzajúceho písomného povolenia držiteľa autorských práv.